

The logo for 'Just Te Recompensa' features the word 'Just' in a blue, stylized font with a red cross above the 't'. Below it, the words 'Te Recompensa' are written in a dark blue, serif font. To the right of the text are three circular icons: a green one with 'Just', an orange one with 'Just', and a purple one with 'Just'.

¿Qué es *Just Te Recompensa*?

“*Just Te Recompensa*” es el programa de lealtad en donde los Consultores *Just* reciben puntos por sus ventas, los cuales pueden acumular y cambiar por premios en la plataforma.

¿Cómo puedo *sumar puntos*?

Durante la vigencia de este programa, te daremos el 20% en puntos en la plataforma del total de tus ventas periódicas de los productos *Just* que tengan valor negocio, Para acumular puntos en la plataforma debes tener mínimo ventas acumuladas en el periodo de \$6,000.

¿Todas mis *ventas de productos Just* suman puntos?

Sí, siempre y cuando los productos que vendas tengan valor negocio, no entran herramientas de venta ni sachets. Si existiera alguna promoción especial te lo informaremos con la debida antelación.

¿Cuánto tiempo después *veré reflejados* mis puntos acumulados por mis ventas correspondientes en mi cuenta?

Los puntos se acumulan al periódicamente. Podrás ver los puntos reflejados en la plataforma máximo 5 días hábiles después del cierre del periodo, en caso de que tengas alguna duda sobre tus puntos, puedes ponerte en contacto con Atención a Clientes.

¿Los puntos tienen *vigencia*?

Sí. Los puntos tienen validez de 1 año a partir de la fecha que se vean reflejados en la plataforma.

¿Puedo tener los puntos correspondientes sobre mis ventas de *meses pasados*?

Sí, los puntos que ganaste ya son tuyos, una vez que te registres podrás ver tus puntos acumulados, es decir si tu ganaste puntos en Período 6 y 7 pero te registraste hasta Período 8, al ingresar podrás ver tus puntos acumulados de los Períodos anteriores.

¿Cómo hago para hacer *mi registro* en *Just Te Recompensa*?

Debes ingresar a la página www.justterecompensa.com.mx, hacer clic en el botón Registrarme y completar los datos. Es importante ingresar con tu clave *Just* y el mismo correo que tiene registrado en el sistema de *Just*.

Si eres nuevo Consultor podrás realizar tu registro el jueves siguiente a tu incorporación.



¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

Debes seleccionar [Haz clic aquí](#) para restablecer tu contraseña. Recuerda que, para completar esta acción, deberás acceder a tu correo electrónico registrado en *Just Te Recompensa*, ya que ahí recibirás el correo con las instrucciones para hacer el cambio.

¿Cuál es el plazo de entrega de los productos canjeados?

El plazo de entrega estándar es de hasta 10 días hábiles a partir de la fecha de canje de tus regalos en la plataforma, sin embargo, trabajaremos para entregar los productos canjeados siempre lo antes posible.

¿Recibiré la confirmación de mi canje?

Sí. Después de completar el proceso de canje, toda la información del pedido se enviará a tu correo electrónico. Esta información también estará disponible en la aplicación en la sección de [Pedidos - Canje de puntos](#).

Canjeé un producto, pero quiero cancelarlo ¿Es posible hacer esto y recuperar mis puntos?

No, solo podremos hacer cambios si el producto tiene algún defecto. Si el producto tiene algún defecto, tienes 30 días naturales para hacer la reclamación, después de este tiempo entrará la garantía del fabricante, y todo este proceso se debe hacer a través de Atención a Clientes, una vez cancelado el canje verás reflejado los puntos en tu cuenta después de 10 días hábiles.

¿Si caigo en baja mantengo mis puntos?

Sí, durante el año de vigencia.